

## **Obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 RODO Przetwarzanie danych osobowych w Apartamentach Kuźnia Smaku**

Upzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami w zakresie stosowanych przez nas zasad ochrony Państwa danych osobowych

### **Administrator Danych:**

1. **Zbigniew Bogusław Sepko** w Ełku, przy ul. Pułaskiego 8  
Jako Administrator Danych dla obiektu:  
**Apartamenty Kuźnia Smaku** przy ul. Pułaskiego 8 w Ełku  
Kontakt: e-mail: [pub@kuzniasmaku.eu](mailto:pub@kuzniasmaku.eu)

Dane kontaktowe do:  
Zbigniew Bogusław Sepko  
[pub@kuzniasmaku.eu](mailto:pub@kuzniasmaku.eu)

### **Pozyskanie danych osobowych:**

Państwa dane osobowe pozyskujemy w drodze Państwa kontaktu z nami drogą telefoniczną, mailową, osobiście, poprzez formularz kontaktowy, a także poprzez złożenie rezerwacji online przez naszą stronę lub poprzez portal rezerwacyjny.

### **Cel przetwarzania Państwa danych osobowych:**

1. W celu realizacji zawartej z nami umowy w formie karty rejestracyjnej/meldunkowej, a w szczególności:
  - wystawienia niezbędnych dokumentów skorzystania z naszych usług (faktury, paragony) oraz dokonywania płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
  - obsługi zgłoszeń, które są kierowane do nas drogą telefoniczną, mailową;
  - wykorzystywania przez nas danych kontaktowych w celu związanym ze świadczeniem usług wynikających z zawartej umowy świadczenia usług;
  - obsługi reklamacji i skarg - jeśli zostaną złożone;
  - w celach podatkowych i rachunkowych, gdyż wymagają tego przepisy prawa.
2. Zgodnie z prawnie usprawiedliwionym celem Administratora do:
  - prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów.
  - podtrzymania relacji z klientem;
  - prowadzenia analiz statystycznych;
  - zapewnienia obsługi płatniczej;
  - windykacji należności;
  - archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - gromadzonych przez monitoring hotelowy zapisów w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim osobom przebywającym na terenie hotelu;
3. Zgodnie z wyrażoną przez Państwa zgodą:
  - na przetwarzanie danych w celach marketingowych, handlowych, udzielenia odpowiedzi na zapytanie, statystycznych, promocyjnych przy organizowaniu wydarzeń, konkursów itp.;
  - na przetwarzanie danych:
    - zapisanych w formularzu kontaktowym;
    - zawartych na karcie rejestracyjnej/meldunkowej;
    - zapisanych w plikach cookies i gromadzonych z naszej strony:  
<https://www.kuzniasmaku.eu>

- przy zapisaniu się do organizowanych programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych;
- wizerunkowych.

### **Podanie danych:**

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie uniemożliwiało zawarcie umowy oraz skorzystanie z usług oferowanych przez Administratora Danych.

Wymagamy podania następujących danych:

- dane pobierane na kartach rejestracyjnych/meldunkowych: Imię, nazwisko, seria i numer dowodu tożsamości, a także dane kontaktowe jak numer telefonu i/lub email – do celów związanych z obsługą rezerwacji, a także ilość osób, data pobytu, rodzaj pokoju, zlecenie preferencji lub usług dodatkowych. Dane firmowe nazwa i adres podmiotu oraz nr NIP w celu wystawienia faktury. W przypadku pobytu osób poniżej 18 roku życia mogą zostać Państwo poproszeni o podanie danych osoby niepełnoletniej takich jak: imię i nazwisko, narodowość i data urodzenia. Dane takie może nam przekazać wyłącznie osoba dorosła.
- dane pobierane przy rezerwacji telefonicznej lub e-mail: imię, nazwisko, numer telefonu i/lub adres e-mail, ilość osób, data pobytu, rodzaj pokoju, zlecenie preferencji lub usług dodatkowych;
- dane pobierane przy rezerwacji online dokonywanej przez nasz w formularz kontaktowy: imię, nazwisko, adres zamieszkania, kraj numer telefonu i adres email oraz dane dotyczące karty płatniczej (imię, nazwisko, rodzaj karty, numer karty i data ważności karty – miesiąc i rok oraz kod zabezpieczający CVV , a także ilość osób, data pobytu, rodzaj pokoju, zlecenie preferencji lub usług dodatkowych;
- Dane podmiotu (nazwa, adres, numer NIP) jako organizatora, dane osoby do kontaktu ze strony organizatora (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), dane opiekuna grupy (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail - w przypadku gdy jest to inna osoba niż do kontaktu ze strony organizatora) oraz imiona i nazwiska uczestników grupy wraz z ich ewentualnym numerem dokumentu w zależności od rodzaju zawartej umowy;
- dane pobierane przy zleceniu imprezy: imię, nazwisko, seria i numer dowodu tożsamości, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), adres zamieszkania, liczba uczestników imprezy, data wykonania usługi.
- dane pozyskiwane od stron trzecich: z biur turystycznych, biur podróży, systemów rezerwacji GDS i innych, w których Państwo podaliście swoje dane na potrzeby skorzystania z usługi oferowanej przez nas;

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

### **Państwa prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych:**

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
- pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych ze względu na Państwa szczególną sytuację;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, gdy Administrator Danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych i/lub handlowych lub wobec przekazywania Państwa danych osobowych innemu Administratorowi Danych;

- wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 i art.79, gdy uznane zostanie, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;
- uzyskania wyczerpującej informacji zgodnie z art.15 RODO dotyczącej:
- - występowania Państwa danych w zbiorach Administratora oraz adresie jego siedziby;
  - celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
  - stanu, od kiedy przetwarza się Państwa dane w zbiorze;
  - ewentualnym źródle pozyskania danych;
  - udostępniania Państwa danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
  - planowanego okresu przechowywania danych.

#### **Udostępnianie Państwa danych osobowych:**

Państwa dane osobowe możemy udostępnić:

- podmiotom współpracującym z nami na mocy zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- innym podmiotom, dla których Państwo wyrazili nam zgodę;
- organom publicznym, które działają na odrębnych, nadrzędnych przepisach prawa.

#### **Przechowywanie danych osobowych:**

Przechowujemy Państwa dane osobowe na czas obowiązywania umowy z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem warunków umowy;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowych i rachunkowych;
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych;
- maksymalnie przez 6 lata od zakończenia wykonania umowy o świadczenie usług.

Przetwarzać będziemy Państwa dane w celach marketingowych i /lub handlowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu, wycofania zgody wobec dalszemu przetwarzaniu w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Zgodę można wycofać nieodpłatnie na trzy sposoby zawsze z dopiskiem: „Do Administratora Danych”:

- przesyłając informację pisemną w formie mailowej na wyżej wskazany adres odpowiedniego obiektu;
- przesyłając ją pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych wskazany powyżej.
- składając pismo w recepcji hotelowej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć dobrowolnie udział, będziemy przetwarzać Państwa dane na czas ich trwania i okres rozliczenia wręczenia nagród. W celu rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przez nas przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, będziemy je przechowywać przez okres, w którym jesteśmy zobowiązani do zachowania danych lub dokumentów ich zawierających w celu udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.