

REGULAMIN APARTAMENTÓW

„KUŹNIA SMAKU”

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Apartamentów „Kuznia Smaku” w Ełku przy ul. Pułaskiego 8. Apartamenty zwane dalej są hotelem.
2. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do hotelu (z góry) lub w formie przedpłaty.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w hotelu w trakcie trwania doby, opłata za pobyt w danym dniu nie jest zwracana.
4. W przypadku rezerwacji pokoju i niestawiennictwa się, bez poprzedniego uprzedzenia, do godziny 18.00 w dniu rezerwacji, hotel zastrzega sobie prawo do zwolnienia pokoju bez informowania o tym Gościa lub w przypadku posiadania numeru karty Gościa, do pobrania opłaty za jedną dobę hotelową.
5. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu.
6. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
7. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00.
8. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12.30 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
9. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
10. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
11. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie zobowiązuje hotelu do realizacji przedłużenia.
12. Śniadania przysługujące do noclegu serwowane są w restauracji hotelowej w godzinach:
 - a. w okresie od 1 maja do 30 września - od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-10:00 oraz w soboty i niedziele od 8:00 do 11:00
 - b. w okresie od 1 października do 30 kwietnia - od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-10:00 oraz w soboty i niedziele od 08:00 do 11:00.Na życzenie Gościa hotel może przygotować śniadanie w uzgodnionych wcześniej godzinach.
13. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
14. Hotel zobowiązany jest zapewnić:
 - a. warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę.
 - b. nie wykonywanie bez zgody gościa, podczas jego pobytu, jakichkolwiek czynności w pokoju (np. sprzątanie, naprawa urządzeń itp.).
 - c. wymianę ręczników raz na dobę oraz wymianę bielizny pościelowej co 4 dni lub na życzenie gościa.
15. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wyniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu recepcji.
16. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości lub dużych kwot pieniędzy.
17. Hotel ma prawo odmówić wynajęcia pokoju osobom będącym pod wpływem alkoholu, których zachowanie będzie mogło zakłócać porządek hotelu.
18. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających.

REGULAMIN APARTAMENTÓW

„KUŹNIA SMAKU”

20. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
21. Osoby nie meldowane w hotelu nie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
22. W hotelu należy zachować ciszę od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
23. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy telefonicznych / komputerowych.
24. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji (barze).
25. Za zagubienie klucza do zamka hotelowego pobierana jest opłata 40 zł brutto.
26. Jeśli hotel poniesie znaczne straty z powodu nie zrealizowanej rezerwacji, gość, który tej rezerwacji dokonał może być zobowiązany do uiszczenia rekompensaty w wysokości do 50% ceny wynajmu tego pokoju.
27. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
28. Hotel przyjmuje Gości podróżujących z małymi (do 5kg) zwierzętami domowymi. Za dodatkową opłatą w pokoju może przebywać tylko jedno zwierzę, przy czym Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody przez nie wyrządzone.
29. W przestrzeniach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być trzymane na smyczy. Ze względów higienicznych nie mogą być one wprowadzane do restauracji hotelowej.
30. Palenie tytoniu w pokojach hotelowych, korytarzu, klatce schodowej, restauracji oraz hallu recepcyjnym jest zabronione.
31. Zabronione jest przetrzymywanie w pokoju ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
32. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie hotelu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu hotelowego, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc. Po upływie tego terminu, przedmioty te przepadają na rzecz hotelu.
34. W restauracji hotelowej w piątki i soboty mogą odbywać się dyskoteki oraz eventy.
35. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych hotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.
36. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem hotelowym a Hotelem jest sąd właściwy dla Apartamentów „Kuźnia Smaku”.